

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlichen Dank für die Beauftragung der Konfektionierung Ihrer Produkte! Um einen reibungslosen Ablauf der Konfektionierung und eine termingerechte Auslieferung der fertigen Ware zu gewährleisten, bitten wir Sie, bei der Anlieferung Ihrer Produkte an uns folgende Punkte zu beachten:

Anlieferung

- Bitte liefern Sie alle für Ihre Konfektionsarbeit notwendigen Produkte **rechtzeitig** an die von uns vorgegebene Lieferadresse. Für eine Abstimmung zum Timing und der korrekten Lieferadresse steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner gerne jederzeit zur Verfügung.
- Unsere Warenannahme-Zeiten sind wie folgt:
 - Montag – Donnerstag 7.30 – 12.00 Uhr & 13.00 – 16.30 Uhr
 - Freitag 7.30 – 12.00 Uhr & 13.00 – 14.00 Uhr
- Eine Avisierung der Anlieferung Ihrer Produkte muss mind. 2 Tage vor Anlieferung bei Ihrem jeweiligen Ansprechpartner per E-Mail erfolgen.
- Die Anlieferung der Konfektionsware muss **vor** Konfektionsbeginn **vollständig** erfolgen. Teilkonfektionen und/oder Teilauslieferungen sind nur in Absprache mit Ihrem jeweiligen Ansprechpartner möglich und können unter Umständen zu Zusatzkosten führen.
- Eine zu früh erfolgte Anlieferung kann zur Folge haben, dass aufgrund fehlender Lagerkapazitäten Ihre Ware extern ausgelagert werden muss. In diesem Fall behalten wir uns vor, pro ausgelagerter Palette eine Kostenpauschale in Höhe von 25,00 Euro pro Palette und Woche zu verrechnen.
- Um die angelieferte Ware umgehend zuordnen zu können, muss der Lieferung ein ordentlicher und vollständiger Lieferschein beiliegen, der insbesondere Menge/Auflistung in Einzelpositionen bei mehreren Produkten, Artikelbezeichnung(en), Artikelnummer(n), Palettenanzahl und Auftragsnummer (diese finden Sie unter anderem auf unseren Auftragsbestätigungen an Sie) enthält.
- Ein ggf. anfallender Mehraufwand durch beschädigte oder falsch deklarierte Ware ist nicht im Preis enthalten und kann nur gegen Zusatzvergütung erfolgen.

Warenprüfung bei madika

- Die Eingangskontrolle Ihrer gestellten Produkte in unserem Haus beschränkt sich auf die Überprüfung der Palettenanzahl/Pakete anhand des beigefügten Lieferscheins sowie mögliche Transportschäden der Paletten/Ware durch den Transport. Erkennbare Schäden an Palette/Ware werden von uns entsprechend auf dem/den Lieferschein(en) vermerkt.
- Eine darüberhinausgehende Eingangskontrolle, z. B. Zählen der Ware, findet nicht statt und kann nur gegen Zusatzvergütung erfolgen. Die Vergütung für eine von Ihnen gewünschte vollständige Eingangskontrolle beträgt 55,00 Euro pro Palette/Paket und wird mit dem jeweilig geeigneten Kontrollmechanismus durchgeführt – bei kleinteiligen Artikeln etwa durch Wiegen und Durchführung von Stichproben.
- Wir gehen davon aus, dass die angelieferten Produkte **ohne weitere Sekundärverpackung** (wie z. B. Faltschachteln) transportsicher angeliefert werden. Das Auspacken und Entsorgen solcher zusätzlichen Umverpackungen wird als Mehraufwand nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt.

Palettentausch

- Europaletten werden grundsätzlich bei Anlieferung getauscht. Es werden nur neue oder neuwertige Europaletten akzeptiert. Ist ein Palettentausch nicht möglich, werden diese mit 28,00 Euro per Stück in Rechnung gestellt.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit und bedanken uns für Ihre Unterstützung bei der Umsetzung Ihres Projekts.

Ihr Team von [madika.de](https://www.madika.de)